

2021年11月18日

お客様各位

株式会社 湖池屋

コイケヤ公式 SNS のなりすまし偽アカウントにご注意ください

平素より弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

現在、Twitterにてコイケヤ【公式】@koikeya\_cp になりすました偽のアカウントの存在が複数確認されたため、Twitter社に違反の報告をいたしました。

アカウント名の後ろに認証済みバッジがないアカウントは、弊社とは一切関係がありませんので、十分にご注意ください。



アカウント名の後ろの認証済みバッジの有無をご確認ください。

認証済みバッジが無いものは弊社とは一切関係がありません。

■ なりすまし偽アカウントによる事象について

コイケヤ【公式】Twitterアカウント@koikeya\_cpを装った複数の偽アカウントから、フォローされたり、キャンペーン当選連絡のようなDM（ダイレクトメッセージ）を送り、リンクのクリックを要求するという事象が発生しております。

■ 対応について

なりすました偽のアカウントの存在が確認できた場合、都度Twitter社に違反の報告をしております。

お客様におかれましては、万が一、なりすまし偽アカウントからフォロー申請もしくはDMが来た場合は、相手をブロックしていただき、届いたDMは開かずに削除していただくよう、ご対応をお願いいたします。

詳しくはTwitter社の以下ガイドラインをご確認ください。

<https://help.twitter.com/ja/safety-and-security#spam-and-fake-accounts>

※なりすまし偽アカウントより届いたDMについて損害が発生した場合、弊社では責任を負いかねますことを併せてご理解いただけますようお願い申し上げます。

湖池屋の公式アカウントは以下ページをご確認ください。

■ コイケヤ【公式】Twitter アカウント@koikeya\_cp

[https://twitter.com/koikeya\\_cp](https://twitter.com/koikeya_cp)

■ ソーシャルメディア公式アカウント一覧

<https://koikeya.co.jp/socialmedia/>

湖池屋の公式 SNS をご利用いただいているお客様には大変ご迷惑をおかけしております。今後ともお客様に楽しんでいただけますよう取り組んでまいります。

以上