

2022年3月18日

お客様各位

株式会社 湖池屋

湖池屋公式 SNS のなりすまし偽アカウントにご注意ください

平素より弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

現在、湖池屋の公式 SNS アカウントになりすました偽アカウントの存在が複数確認されております。

■ なりすまし偽アカウントによる事象について

湖池屋の公式 SNS アカウントを装った複数の偽アカウントから、フォロー申請があったり、キャンペーン当選連絡のような DM（ダイレクトメッセージ）を送り、お客様の氏名や住所、クレジットカード番号などの個人情報を要求するという事象が発生しております。

■ 対応について

なりすました偽アカウントの存在が確認できた場合は、各 SNS 上で違反の報告をしております。

お客様におかれましては、万が一、なりすまし偽アカウントからフォロー申請もしくは DM が来た場合は、偽アカウントをブロックしていただき、届いた DM は開かずに削除していただくよう、ご対応をお願いいたします。

詳しくは各 SNS のガイドラインをご確認ください。

< Twitter >

<https://help.twitter.com/ja/safety-and-security#spam-and-fake-accounts>

< Instagram >

<https://www.facebook.com/help/instagram/165828726894770/>

※なりすまし偽アカウントより届いた DM について損害が発生した場合、弊社では責任を負いかねますことを併せてご理解いただけますようお願い申し上げます。

湖池屋の公式 SNS アカウントは以下ページをご確認ください。

■ 湖池屋 コイケヤ【公式】Twitter アカウント @koikeya\_cp

[https://twitter.com/koikeya\\_cp](https://twitter.com/koikeya_cp)

■ 湖池屋 コイケヤ【公式】Instagram アカウント @koikeya\_official

[https://www.instagram.com/koikeya\\_official/](https://www.instagram.com/koikeya_official/)

■ ソーシャルメディア公式アカウント一覧

<https://koikeya.co.jp/socialmedia/>

湖池屋の公式 SNS をご利用いただいているお客様には大変ご迷惑をおかけしております。今後ともお客様に楽しんでいただけますよう取り組んでまいります。

以上