

2020年12月25日

お客様各位

株式会社湖池屋

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜りまして厚く御礼申し上げます。

この度、弊社京都工場で製造した弊社商品「スティックカラムーチョホットチリ味」の一部に、「スティック海苔カラムーチョスパイシーのり味」が誤って包装されていることがわかりました。つきましては、下記対象商品を回収させていただきます。

お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

お手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のQUOカードを送付させていただきます。

今後、このようなことがないように一層の管理体制の向上に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

※スティックカラムーチョホットチリ味に含まれていないアレルゲン「小麦」（醤油由来の小麦）が含まれていますので、小麦アレルギーの方はお召し上がりにならないようご注意ください。

記

■対象商品およびロット

「スティックカラムーチョホットチリ味 105g」 JAN : 4901335130690

賞味期限 21. 5. 23 製造所固有記号+K

カタカナ部分：コ、サ、シ、ス、セ、ソ

「スティックカラムーチョホットチリ味 13g×4袋」 JAN : 4901335141153

賞味期限 21. 5. 23 製造所固有記号+K

カタカナ部分：コ、サ、シ

※賞味期限および製造所固有記号は、パッケージ裏面右下部に記載しています。

■販売地域

「スティックカラムーチョホットチリ味 105g」：全国

「スティックカラムーチョホットチリ味 13g×4袋」：全国

■商品送付先およびお問い合わせ先

〒175-0094 東京都板橋区成増5丁目9番7号

株式会社湖池屋 お客様センター

フリーコール 0120-941-751

受付時間 午前9時～午後5時（土・日・祝日を除く）

※12月26日（土）、27日（日）は受付いたしません。

※料金着払いにてご送付いただきますようお願い申し上げます。

※商品代金相当のQ.U.Oカードを送付させていただくため、お客様の郵便番号、ご住所、

お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※お客様からいただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上